Termini e condizioni di noleggio

Bvan by B-Action Srl · Termini e condizioni per il noleggio di veicoli

Definizioni

- 'Il Veicolo' : The Camper Van
- 'Il presente accordo' : Termini e condizioni di Bvan
- 'Contratto di noleggio' : Documento che elenca i termini di noleggio a cui il locatario deve attenersi
- 'Il Locatore' : B-Action srl in nome di Bvan
- 'Il Cliente/Noleggiatore' : La persona o le persone che firmano questo accordo

1. Dettagli di prenotazione e pagamento

Il cliente, attraverso il sistema di booking del sito Bvan, effettua una prenotazione online e può riservare una vettura con un acconto del 30% dell'importo totale, pagabile tramite bonifico bancario o carta di credito/debito. Il saldo del canone e l'importo del deposito a garanzia sono da saldare nel giorno di check-out, ovvero al ritiro del mezzo, nello stesso giorno Il Cliente deve rivedere e firmare il Contratto di noleggio. Con la firma del contratto, il cliente accetta le condizioni stabilite e in particolare le condizioni relative a "Responsabilità dell'utente", "Condizioni per l'utilizzo del veicolo", "Spese", "Esonero dall'assicurazione e dai danni da collisione"," Manutenzione "e" Ritiro e consegna del veicolo".

2. Età del conducente

Tutti i conducenti devono avere un'età compresa tra 23 e 70 anni. In caso di età compresa tra i 23 e i 25 anni è obbligatoria la polizza Kasko (Full Insurance) con una commissione minima di 15€ al giorno per giovane conducente.

3. Assicurazione e polizza assicurativa

Ciascun Veicolo è coperto da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti leggi, la quale garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate) e animali. Il trasportato sul Veicolo del Locatore è equiparato al terzo. Tale polizza è consultabile su specifica richiesta del Cliente presso gli uffici di noleggio del Locatore. La commissione per danni da collisione (sigla CDW: collision damage waiver fee, in italiano KASKO) è facoltativa e disponibile per tutti i veicoli ad un costo giornaliero aggiuntivo di 15,00€ al giorno. Per brevi soggiorni è richiesto un pagamento minimo di 50,00 €. La polizza Kasko protegge tutti i danni causati al veicolo anche per responsabilità del conducente. In ogni caso la polizza Kasko prevede una franchigia determinata al momento della scelta del veicolo, questo vale a dire che il cliente è comunque tenuto al pagamento di una parte dei danni, corrispondente al valore del deposito versato, e che questo importo parziale è fissato con l'ammontare del deposito a garanzia versato al momento del ritiro del veicolo. Nessun altro importo verrà richiesto superiore al valore della franchigia. Da sottolineare che, né la CDW per danni da collisione né l'assicurazione si applicano a ruote, pneumatici, la parte inferiore del veicolo, il tetto o l'interno del furgone, non si

applica se il furgone è guidato fuori strada o su strade non asfaltate o senza la dovuta cura e attenzione nel procedere alla guida, nei casi di guida con negligenza e incauta, o nei casi dove il conducente è sotto l'influenza di alcol o altre droghe. In questi casi, pertanto, non sarà esonerata la responsabilità per il pagamento del danno e l'utente potrà essere ritenuto responsabile dell'intero costo.

4. Politica del carburante

Bvan consegna al Cliente l'autoveicolo specificato nel Contratto con il serbatoio pieno di carburante se non espressamente e diversamente specificato. Al rientro del mezzo, in caso che il livello sia differente rispetto alla data di partenza, il cliente dovrà rimborsare l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento di 20€.

5. Pagamento

Il pagamento può essere effettuato in contanti, carta di credito / debito (Visa, Mastercard, Amex) o bonifico bancario. Tutti i costi di noleggio devono essere pagati non oltre il giorno del ritiro del veicolo. Non si accettano assegni. Il pagamento con denaro contante (previsto esclusivamente a saldo del noleggio) viene consentito esclusivamente nel rispetto delle normative di tempo in tempo vigenti.

6. Deposito cauzionale

Al momento della presa in consegna del veicolo, i clienti devono pagare il deposito cauzionale dell'importo descritto nel contratto. Questo importo è necessario a titolo di garanzia per coprire la possibilità di danni accidentali, per danni vari di altro tipo e dei relativi accessori e degli equipaggiamenti abitativi, in particolare dei finestrini, tetto a soffietto, ruote, pneumatici ecc.. Il cliente autorizza irrevocabilmente BVan a detrarre dal deposito cauzionale l'eventuale importo derivante dal danno causato. Il deposito cauzionale sarà rimborsato entro 2 giorni lavorativi dalla restituzione puntuale del veicolo all'indirizzo previsto, con carrozzeria integra, interni puliti, serbatoio pieno e con tutte le attrezzature al suo posto e intatte. Ci riserviamo il diritto di trattenere una tassa di servizio di 50,00€ se il camper viene restituito con l'interno non pulito.

7. Patente di guida e identificazione richiesta

Al momento della consegna dei veicoli, i clienti che guidano devono presentare fisicamente la loro patente di guida UE valida e non scaduta, insieme ad un documento di identità con la prova del loro indirizzo attuale. Non saranno accettate copie o foto degli stessi. I conducenti di età compresa tra 23 e 25 anni devono essere in possesso di una patente di guida da almeno 3 anni.

8. Ritiro/consegna e restituzione del veicolo

Il veicolo verrà fornito pulito, igienizzato e in perfette condizioni di funzionamento in conformità con la check list interna da effettuare prima della partenza. I clienti devono rispettare gli orari di ritiro e consegna indicati nel Contratto di noleggio.

9. Diritti reali sul veicolo

Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno.

10. Termini di pagamento del noleggio e autorizzazione addebiti

Il pagamento del noleggio potrà essere effettuato unicamente secondo le norme ed i metodi di pagamento espressamente previsti ed indicati dal Locatore all'articolo 5. Il Cliente, in caso di utilizzo di carta di credito/debito, autorizza il Locatore, con la sottoscrizione del presente Contratto:

- a) che possa essere riservato un credito quale deposito cauzionale (in base alla categoria del veicolo noleggiato) sulla carta di credito/debito associata/registrata nel Contratto di Noleggio attraverso il sistema di booking online;
- b) l'addebito sulla carta di credito/debito associata/registrata nel Contratto di Noleggio (o di altra carta nella propria disponibilità qualora l'iniziale non avesse sufficiente plafond) di tutti gli importi che risultano dovuti, direttamente o indirettamente, in forza del noleggio.

Il Cliente altresì si impegna, con la sottoscrizione del presente contratto ad autorizzare espressamente eventuali ulteriori addebiti in esso specificamente indicati che potrebbero derivare successivamente alla riconsegna del veicolo.

11. Obblighi del Cliente

Il veicolo potrà essere condotto esclusivamente dal Cliente intestatario del Contratto di Noleggio e da altre persone solo se espressamente indicate nel frontespizio del Contratto. Il veicolo potrà circolare esclusivamente in Sardegna e previa autorizzazione in Corsica. Si specifica che la "Carta Verde" (certificato internazionale di assicurazione) consegnata unitamente ai documenti di corredo del veicolo non costituisce alcuna autorizzazione a circolare in altri paesi esteri.

In caso di transito nei paesi ove il Cliente si è impegnato a non far circolare il veicolo, i patti di limitazione ed esclusione della sua responsabilità non avranno efficacia e qualsiasi costo il Locatore dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente (inclusi eventuali costi di fermo del mezzo o rimpatrio). il Cliente si impegna a non condurre/utilizzare il veicolo e a non consentire, in alcun caso, che il veicolo sia condotto e utilizzato per le seguenti fattispecie per le quali inoltre riconosce di essere interamente responsabile dall'eventuale danno subito dal Locatore:

- a) per il trasporto di merci di contrabbando, di materiale esplosivo o inquinante, di sostanze che, a causa delle loro condizioni, possono danneggiare il veicolo e/o compromettere/ritardare la possibilità di rinoleggiarlo da parte del Locatore;
- b) per il trasporto di passeggeri o merci contro compenso;
- c) per spingere o trainare altro veicolo o rimorchio;
- d) in competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o per prove di percorsi;
- e) per guida su strade inadatte o "fuori strada";
- f) per guida in condizioni di sovraccarico o con carichi non correttamente assicurati;
- g) per impartire lezioni di guida o per esercitarsi alla stessa;
- h) per fare attività di subnoleggio, senza la preventiva autorizzazione scritta del Locatore;

- i) con Contratto di Noleggio scaduto;
- j) per circolare in aree vietate, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, piste di atterraggio o decollo, strade di servizio degli aeroporti e/o aree adiacenti;
- k) per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti ovvero per il perseguimento di qualsiasi finalità illegale;
- l) da persona non indicata nel frontespizio del presente Contratto di Noleggio e/o da qualsiasi persona che agisca in contrasto con leggi e/o regolamenti applicabili;
- m) per l'espatrio del veicolo in regime di esportazione.

Il Cliente pertanto si obbliga a condurre o usare il veicolo con la diligenza del buon padre di famiglia. Salva la prova di cui all'Art. 1588 C.C., la violazione anche di uno solo degli obblighi sopra riportati, nonché la violazione delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti contrari o difformi alla diligenza del buon padre di famiglia, comporteranno l'addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni recati al veicolo noleggiato, anche qualora il Cliente abbia acquistato un servizio addizionale di limitazione della responsabilità. In tutte le ipotesi sopra citate il Locatore sarà comunque esonerato da ogni responsabilità, di qualsiasi genere e natura e, nei casi in cui ciò sia opportuno, dovrà essere integralmente manlevato e tenuto indenne dal Cliente. Tali ipotesi comporteranno altresì la risoluzione anticipata del Contratto di Noleggio.

12. Obblighi del cliente in caso di sinistro

In caso di incidente e/o perdita o danno derivanti dall'uso del veicolo è necessario: Avvisare Bvan nel più breve tempo possibile e non oltre le 2 ore dal sinistro. Ottenere i nomi e gli indirizzi di terzi e di eventuali testimoni e segnalare l'evento alla polizia. Ottenere i dettagli assicurativi di terzi, l'immatricolazione dei veicoli di terzi e, ove possibile, scattare foto dell'incidente. Non accettare alcuna responsabilità nei confronti di altre parti, offerta di transazione o altra offerta simile. Aiutare Bvan a gestire qualsiasi reclamo derivante da qualsiasi evento, incluso fornire tutte le informazioni pertinenti e partecipare al tribunale per fornire prove, se necessario. Riconoscere che la franchigia o altro importo dovuto in relazione a qualsiasi danno derivante da un incidente, perdita o danno è pagabile al momento della segnalazione dell'evento e non al termine del periodo di noleggio.

13. Manutenzione

Il Cliente dovrà prendere tutte le misure ragionevoli per mantenere correttamente il veicolo, in caso di segnalazione di anomalie per i livelli dell'olio, Adblue e della batteria motore, il cliente dovrà comunicare al locatore gli eventuali costi sostenuti per ripristinare i livelli e conservare le ricevute che verranno rimborsate a fine noleggio. Le procedure di manutenzione devono essere effettuate solamente presso stazioni di servizio professionali che possano garantire il corretto acquisto dei componenti necessari. Il cliente è responsabile di eventuali costi associati all'uso errato del carburante (carburante diesel o benzina).

14. Obblighi del locatore

Il veicolo viene consegnato secondo i nostri standard per garantire che il mezzo sia idoneo alla circolazione e al noleggio. Alla consegna del veicolo mostreremo come utilizzare i vari accessori, spiegando in modo dettagliato ogni caratteristica del veicolo, sarà cura di Bvan rispondere a tutte le domande prima della partenza sia sul mezzo che su questo Accordo. Nel caso in cui il tuo veicolo

non fosse disponibile per motivi al di fuori del nostro controllo, cercheremo di garantire un veicolo sostitutivo di pari caratteristiche. Se un veicolo sostitutivo non è disponibile, rimborseremo il totale del pagamento effettuato per la richiesta di prenotazione, compresa la caparra del 30% versata al momento della prenotazione.

15. Risoluzione del contratto

Il cliente riconosce che Bvan può recedere dal presente Accordo e rientrare in possesso del Veicolo in qualsiasi momento, senza notifica al cliente, e che il Cliente pagherà i costi ragionevoli per il recupero del Veicolo, comprese le spese di rimorchio se: Sono in violazione di qualsiasi termine del presente Accordo. il Veicolo è stato noleggiato con frode o false dichiarazioni. Il veicolo non viene restituito alla data di ritorno concordata o Bvan ritiene ragionevolmente che il veicolo non verrà restituito alla data di ritorno concordata. Bvan ritiene, per motivi ragionevoli, che la sicurezza dei passeggeri o le condizioni del veicolo siano in pericolo. Il cliente comprende che, in caso di risoluzione o recupero, non ha diritto al rimborso di alcuna parte delle spese di noleggio o del deposito cauzionale.

16. Spese di cancellazione

Puoi cancellare la tua prenotazione e ricevere un rimborso alle seguenti condizioni:

- Fino a 60 giorni prima del viaggio, puoi annullare e ricevere un rimborso completo della caparra del 30% versata al momento della prenotazione
- Da 59 a 40 giorni prima del viaggio, hai diritto a un rimborso fino al 50% del prezzo totale del noleggio o della caparra versata. L'importo rimanente viene restituito con un voucher per poter effettuare una nuova prenotazione in un diverso periodo di tempo e anche diverso modello di veicolo. Se la nuova prenotazione risulta con un prezzo totale di noleggio inferiore, riceverai un ulteriore voucher per la differenza. Se il nuovo prezzo totale del noleggio è superiore, sarà dovuta la differenza di prezzo.
- Da 39 giorni a 15 giorni prima del viaggio, è possibile annullare gratuitamente in cambio di un voucher con l'intero importo o effettuare una nuova prenotazione per un diverso periodo di tempo o categoria di veicolo.
- Cancellazioni nei 14 giorni prima del viaggio non prevedono nessun rimborso
- In caso di annullamento fino a 60 giorni prima del viaggio, il rimborso verrà elaborato utilizzando lo stesso metodo di pagamento dell'acconto. Se hai effettuato un bonifico bancario dovrai fornire il tuo IBAN.
- Se non si presentano i documenti richiesti e/o il pagamento/deposito al momento del ritiro del veicolo, o non si rispettano i termini e le condizioni in alcun modo, il noleggio non procederà e la politica di cancellazione verrà applicata senza alcun rimborso del tuo pagamento.

Le cancellazioni possono essere effettuate solo contattando Bvan per telefono o scrivendo un'e-mail all’indirizzo info@bvan.it Nel caso in cui il tuo veicolo non sia disponibile per motivi al di fuori del nostro controllo, noi di Bvan faremo il possibile per garantirti un veicolo sostitutivo. Se questo non è disponibile, rimborseremo l’intero importo del noleggio pagato, inclusa la caparra di prenotazione iniziale del 30%.

17. Periodo di noleggio

Il cliente avrà il veicolo per il periodo di noleggio indicato nella conferma della prenotazione e nella pagina finale del contratto di noleggio. Se il veicolo non viene restituito in tempo, o se il cliente non contatta Bvan per richiedere una proroga del noleggio risulta una violazione delle condizioni del presente accordo. Bvan addebiterà al cliente ogni giorno o parte del giorno in cui il veicolo non è stato restituito. Fino a quando Bvan non riceverà il veicolo, al cliente verrà addebitata la tariffa giornaliera specificata nel contratto di noleggio con una commissione aggiuntiva di 100€.

18. Manleva del locatore

Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente o dei membri delle rispettive famiglie nonché dei legittimi eredi per i danni di qualsiasi natura dai medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona, fatto salvo limitatamente a questi ultimi, l'applicazione degli Artt. 33 comma 2 lett. a) e b) e 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs 205/2006, sia per danni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento dell'autoveicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore. In caso di rinvenimento di oggetti all'interno dell'autoveicolo il Locatore provvederà ad avvisare il Cliente che dovrà provvedere a proprie spese al recupero o alla spedizione dell'oggetto; nel caso in cui il Cliente non provveda al recupero o alla spedizione nei 30 giorni successivi all'avviso, gli oggetti si intendono abbandonati e il Locatore non sarà tenuto a custodirli né a restituirli.

19. Informativa sulla privacy

Durante il processo di richiesta e prenotazione, Bvan raccoglierà informazioni personali, inclusi, a titolo esemplificativo, nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono. Queste informazioni sono necessarie per la prenotazione e per scopi assicurativi. Potremmo utilizzare queste informazioni per informarla di eventuali notizie che potrebbero interessarle riguardo a Bvan. Nessuna delle sue informazioni personali verrà trasmessa a società terze (diverse dalla compagnia assicurativa che Bvan utilizza). I dettagli di pagamento inclusi i numeri di carta di credito e/o debito, la data di scadenza della carta e il codice di sicurezza verranno elaborati attraverso un sistema sicuro.

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") il Locatore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto riportato nell'Informativa Privacy consultabile sul sito Internet del Locatore Bvan.it e disponibile in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio. Sottoscrivendo il Contratto di Noleggio il Cliente dichiara di conoscere e accettare tale Informativa.

20. Legge applicabile e foro competente

Il presente accordo e il Contratto di noleggio sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla loro interpretazione, esecuzione o risoluzione è competente in via esclusiva il Foro di Sassari. Se il Cliente è un consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), resta ferma la competenza inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio italiano.

21. Accettazione dei Termini e condizioni

Il presente documento non richiede una firma separata. Con la firma del Contratto di noleggio, al momento del ritiro del veicolo, il Cliente dichiara di aver letto e di accettare integralmente i presenti Termini e condizioni (articoli da 1 a 20), che sono allegati al Contratto di noleggio e ne costituiscono parte integrante.