



# Bvan by B-Action srl

## TERMINI E CONDIZIONI

Termini e condizioni Bvan per il noleggio di veicoli

### Definizioni

'Il Veicolo' = The Camper Van

'Il presente accordo' = Termini e condizioni di Bvan

'Contratto di noleggio' = Documento che elenca i termini di noleggio a cui il locatario deve attenersi

'Il Cliente/Noleggiatore' = La persona o le persone che firmano questo accordo

'Deposito cauzionale' = 500,00€, che equivale alla tariffa eccedente dell'assicurazione

### 1) Dettagli di prenotazione e pagamento

I clienti devono inviare un modulo di prenotazione compilato a Bvan con un acconto del 30% dell'importo totale, pagabile tramite bonifico bancario o carta di credito/debito.

Il saldo del canone è dovuto il giorno prima del noleggio.

Prima che i clienti possano partire con il Veicolo, devono rivedere e firmare il Contratto di noleggio al ritiro del mezzo.

Firmando il Contratto di noleggio, i clienti accettano le condizioni stabilite nel documento che includono, e condizioni relative a "Responsabilità dell'utente", "Condizioni per l'utilizzo del veicolo", "Spese", "Esonero dall'assicurazione e dai danni da collisione Commissione", "Manutenzione" e "Ritiro e consegna del veicolo".

### 2) Età del conducente

Tutti i conducenti devono avere un'età compresa tra 23 e 70 anni.

### 3) Commissione di esenzione dal danno di collisione

La commissione per danni da collisione (sigla CDW: collision damage waiver fee) è facoltativa e disponibile per tutti i veicoli ad un costo giornaliero aggiuntivo di 15,00€ al giorno. Per brevi soggiorni è richiesto un pagamento minimo di 50,00 €. Questa opzione aggiuntiva eliminerà l'addebito della franchigia da pagare in caso di collisione e relativi danni con altri mezzi. Né la CDW per danni da collisione né l'assicurazione si applicano a ruote, pneumatici, la parte inferiore del veicolo, il tetto o l'interno del furgone, non si applica se il furgone è guidato fuori strada o su strade non asfaltate o senza la dovuta cura e attenzione nel procedere alla guida, nei casi di guida con negligenza e incauta, o nei casi dove il conducente è sotto l'influenza di alcol o altre droghe. In questi casi, pertanto, non sarà esonerata la responsabilità per il pagamento del danno e l'utente potrà essere ritenuto responsabile dell'intero costo.

---

1

#### B-Action srl

Via Garibaldi, 87 07041 Alghero – Italy

P.Iva: 02711440905 pec: [baction@pec.it](mailto:baction@pec.it) email: [info@baction.it](mailto:info@baction.it)

Tel: +39 3933313788



# Bvan by B-Action srl

## 4) Politica del carburante

Tutti i veicoli vengono forniti con un pieno di carburante all'inizio del noleggio. I clienti devono restituire il veicolo con lo stesso quantitativo. I clienti che restituiscono il veicolo con il serbatoio del carburante vuoto o parzialmente pieno verranno addebitati per il carburante mancante alla fine del noleggio al prezzo determinato localmente, insieme a una tassa di servizio di 20,00€. Questo può essere detratto dal deposito cauzionale o pagato in anticipo.

## 5) Pagamento

Il pagamento è preferito in contanti, carta di credito / debito (Visa, Mastercard) o bonifico bancario. Tutti i costi di noleggio devono essere pagati per intero il giorno prima del noleggio o eccezionalmente il giorno del ritiro del mezzo. Non si accettano assegni.

## 6) Deposito cauzionale

Al momento della presa in consegna del veicolo, i clienti devono pagare il deposito cauzionale rimborsabile di minimo 500,00€. Questo deposito è considerato a titolo di garanzia per coprire la possibilità di danni, per negligenza, intenzionalità accidentali o di altro tipo, perdita del furgone o degli infissi e dei relativi accessori o degli equipaggiamenti abitativi e dei finestrini, ruote, pneumatici ecc. inclusi nel furgone.

Il cliente deve autorizzare irrevocabilmente Bvan a detrarre dal deposito cauzionale qualsiasi importo dovuto dal cliente derivante dal presente Accordo.

Il deposito cauzionale sarà rimborsato entro 15 giorni lavorativi dalla restituzione puntuale del veicolo, nella posizione corretta, integra, con interni puliti, serbatoio pieno e con tutte le attrezzature al suo posto e intatte. Ci riserviamo il diritto di trattenere una tassa di servizio di 50,00€ se il camper non viene restituito con l'interno pulito.

Il resto di questo deposito cauzionale verrà restituito al noleggiatore una volta che il danno/perdita è stato pagato.

## 7) Patente di guida e identificazione richiesta

Al momento della consegna dei veicoli, i clienti che guidano il veicolo devono presentare personalmente entrambe le parti della loro patente di guida UE valida e con la prova del loro indirizzo attuale. Non saranno accettate copie delle licenze.

I conducenti di età compresa tra 23 e 70 anni devono essere in possesso di una patente di guida completa da almeno 3 anni.

I conducenti aggiuntivi devono presentare una patente di guida valida.

## 8) Ritiro/consegna e restituzione del veicolo

Il veicolo verrà fornito in condizioni pulite e in buone condizioni di funzionamento in conformità con l'elenco di controllo delle partenze. (Il contratto di noleggio verrà prodotto per la firma prima della



# Bvan by B-Action srl

partenza).

I clienti devono rispettare i tempi di raccolta e consegna indicati nel Contratto di noleggio.

## 9) Termini di pagamento del noleggio

In caso di pagamento con carta di credito, i clienti devono accettare quanto segue:

Bvan è autorizzato a completare tutta la documentazione e ad intraprendere qualsiasi altra azione per recuperare dall'emittente della carta di credito del cliente tutti gli importi dovuti dal cliente in conformità con il presente Accordo, inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali importi dovuti in relazione a danni al Veicolo o alla proprietà di una terza parte e tutti gli altri costi aggiuntivi non appena vengono sostenuti (incluse tutte le penali di parcheggio e di infrazione del traffico e i relativi costi amministrativi).

I clienti non contestano la loro responsabilità nei confronti di Bvan per qualsiasi importo dovuto ai sensi del presente accordo e devono indennizzare e mantenere indenne Bvan contro qualsiasi perdita sostenuta (inclusi i costi legali) **a causa della notifica all'emittente della mia carta di credito di tale controversia.**

Nel caso in cui Bvan scelga di accettare il pagamento del deposito cauzionale trattenendo un importo di sicurezza aperto che verrà poi annullato al termine del Periodo di noleggio, il cliente deve concordare che Bvan ha il diritto di recuperare la cifra dalla carta di credito in relazione agli importi dovuti dal cliente nei casi descritti nel presente contratto. Tutte le transazioni ai sensi del presente accordo sono condotte in Euro.

## 10) Termini di pagamento del noleggio

Quando il cliente prenota online accetta le seguenti condizioni:

Il veicolo sarà disponibile in tempo e il giorno in cui è stato richiesto.

Se il cliente non arriva per ritirare il proprio veicolo prenotato il giorno stesso e al momento della prenotazione non verrà effettuato alcun rimborso.

Prenotando online e accettando questi Termini e condizioni, acconsente a Bvan di applicare addebiti sul conto della sua carta di credito o debito. Non sarà richiesto di effettuare il pagamento del deposito in eccesso o di pagare eventuali costi di noleggio aggiuntivi fino a quando non ritira il suo veicolo.

## 11) Risoluzione del contratto

Il cliente riconosce che Bvan può recedere dal presente Accordo e rientrare in possesso del Veicolo in qualsiasi momento, senza notifica al cliente, e che il Cliente pagherà i costi ragionevoli per il recupero del Veicolo, comprese le spese di rimorchio se:

Sono in violazione di qualsiasi termine del presente Accordo.

Hanno ottenuto il Veicolo per frode o false dichiarazioni.

Il veicolo sembra essere abbandonato.

Il veicolo non viene restituito alla data di ritorno concordata o Bvan ritiene ragionevolmente che il veicolo non verrà restituito alla data di ritorno concordata.



# Bvan by B-Action srl

Bvan ritiene, per motivi ragionevoli, che la sicurezza dei passeggeri o le condizioni del veicolo siano in pericolo.

Il cliente comprende che, in caso di risoluzione o recupero, non ha diritto al rimborso di alcuna parte delle spese di noleggio o del deposito cauzionale.

## 12) Spese di cancellazione

### COVID-19 AGGIORNAMENTO

Se un cliente non è fisicamente in grado di viaggiare e noleggiare il camper a causa di chiusure aeroportuali o a causa di cancellazioni di compagnie aeree o di trasporti terrestri o di noleggiatori che si sono dimostrati positivi o sospetti di essere stati infettati dal coronavirus, in questo caso Bvan rimborserà il totale del pagamento effettuato dall'affittuario per la richiesta di prenotazione.

### Altri casi di annullamento:

Il deposito di prenotazione del 30% non è rimborsabile.

In caso di cancellazione, i depositi di prenotazione non sono trasferibili a date di noleggio alternative.

Se l'identificazione appropriata e/o il pagamento/deposito necessari non vengono prodotti nel momento in cui il Veicolo deve essere ritirato o i Termini e le Condizioni non vengono rispettati in alcun modo, il noleggio non può procedere e verrà applicata la politica di cancellazione.

Le cancellazioni possono essere effettuate solo contattando Bvan per telefono o per iscritto.

Nel caso in cui il tuo veicolo non fosse disponibile per motivi al di fuori del nostro controllo, come ad esempio il veicolo è stato coinvolto in un incidente prima del tempo concordato per la raccolta del veicolo, cercheremo di avere un veicolo sostitutivo in atto. Se un veicolo sostitutivo non è disponibile, rimborseremo tutti i soldi inclusa la commissione di prenotazione iniziale del 30% dell'importo totale.

## 13) Periodo di noleggio

Il cliente avrà il veicolo per il periodo di noleggio indicato nella conferma della prenotazione e nella pagina finale del contratto di noleggio.

Se il veicolo non viene restituito in tempo, o se il cliente non contatta Bvan per richiedere una proroga del noleggio, le condizioni del presente accordo sono state violate.

Bvan addebiterà al cliente ogni giorno o parte del giorno in cui il veicolo non è stato restituito. Fino a quando Bvan non riceverà il veicolo, al cliente verrà addebitata la tariffa giornaliera specificata nel contratto di noleggio

## 14) Rilascio e indennità di Bvan

Fatto salvo l'obbligo di consegnare il Veicolo o un veicolo sostitutivo appropriato, il cliente deve liberare Bvan da qualsiasi responsabilità (indipendentemente da chi sia in colpa) per qualsiasi perdita o danno subito dal cliente a causa del presente Accordo, incluso ma non limitato a:



# Bvan by B-Action srl

- Eventuali perdite o danni causati da guasti, difetti meccanici, incidenti o veicoli non idonei allo scopo del noleggio del cliente.
- Qualsiasi perdita o danno a qualsiasi proprietà lasciata nel o sul Veicolo o nei locali di Bvan o recuperata o gestita da Bvan.

Fatte salve le disposizioni assicurative concordate con Bvan, con la presente manterrò indenne Bvan, i suoi dipendenti e agenti contro qualsiasi pretesa, richiesta e spesa (inclusi i costi legali) sostenuti o sostenuti da essi o da loro a causa del mio uso e/o possesso del veicolo.

## **15) Contratto di noleggio**

Al cliente verrà richiesto di firmare un Contratto di noleggio al momento del ritiro del veicolo e i termini del Contratto di noleggio sono riportati nella casella sottostante. Il Contratto di noleggio deve essere firmato prima della partenza.

## **16) Informativa sulla privacy**

Durante il processo di richiesta e prenotazione, Bvan raccoglierà informazioni personali, inclusi, a titolo esemplificativo, nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di telefono. Queste informazioni sono necessarie per la prenotazione e per scopi assicurativi. Potremmo utilizzare queste informazioni per informarla di eventuali notizie che potrebbero interessarle riguardo a Bvan. Nessuna delle sue informazioni personali verrà trasmessa a società terze (diverse dalla compagnia assicurativa che Bvan utilizza). I dettagli di pagamento inclusi i numeri di carta di credito e/o debito, la data di scadenza della carta e il codice di sicurezza verranno elaborati attraverso un sistema sicuro.



# Bvan by B-Action srl

## ACCORDO DI NOLEGGIO BVAN

### 1) Il tuo accordo con Bvan

Firmando il presente Contratto di noleggio, accetti le condizioni qui stabilite.

Si prega di leggere attentamente e di chiarire ogni aspetto e dettaglio prima della partenza.

### 2) Periodo di noleggio

Avrai il veicolo per il periodo di noleggio indicato alla fine di questo accordo. Il periodo di noleggio verrà mostrato con ora e data di partenza e ora e data di restituzione del veicolo. Se non si riporta il veicolo in tempo, si infrangono le condizioni del presente accordo. Ci riserviamo il diritto di addebitare una commissione per la restituzione in ritardo se il veicolo non viene restituito entro il termine indicato alla fine del presente accordo.

### 3) Obblighi del Cliente

Il cliente è responsabile di:

Guidare il veicolo in modo cauto, prudente e normale.

Eventuali danni al veicolo, a qualsiasi sua parte o equipaggiamento fornito con il furgone.

Qualsiasi perdita o danno alle apparecchiature aggiuntive nolleggiate.

Di utilizzare sempre il carburante corretto.

Se il veicolo è stato danneggiato internamente o esternamente durante il periodo di noleggio.

Di non vendere, subnoleggiare o smarrire il veicolo.

Garantire che nessuno effettui lavori di qualsiasi tipo sul veicolo senza l'autorizzazione di Bvan.

Di contattarci al più presto e entro un massimo di 12 ore dall'avvenimento di un incidente e/o di qualsiasi guasto al veicolo.

Della restituzione del veicolo nel luogo in cui abbiamo concordato la partenza in tempo e alla data specificata alla fine del presente accordo.

### **Il cliente e qualsiasi altro guidatore nominato alla fine di questo documento non deve:**

Consentire al veicolo di essere guidato da persone diverse dal conducente indicato.

Utilizzare il veicolo per subnoleggio o guadagno.

Utilizzare il veicolo per scopi illegali.

Utilizzare il veicolo in un modo che potrebbe causare danni.

Utilizzare il veicolo per trasportare più persone di quanto consentito da qualsiasi autorità competente o dettagliato nel presente accordo.

Avere cura del mezzo ed evitare di danneggiarlo internamente o esternamente durante l'utilizzo.

Utilizzare il veicolo mentre si è sotto l'effetto di alcol o droghe.



# Bvan by B-Action srl

Guidare il veicolo fuori dalla Sardegna (Italia), a meno che non sia stato dato il permesso scritto da Bvan. Utilizzare il veicolo in fuoristrada o su strade non adatte alle dimensioni e tipologia della vettura.

## 4) I nostri obblighi

Il veicolo ti viene consegnato secondo i nostri standard per garantire che il mezzo sia idoneo alla circolazione e adatto al noleggio dall'inizio alla fine. Ti mostreremo come utilizzare il veicolo, rispondere a tutte le domande che hai prima di partire e seguire questo Accordo con te prima che tu debba firmarlo. Nel caso in cui il tuo veicolo non fosse disponibile per motivi al di fuori del nostro controllo, e se è stato coinvolto in un incidente prima del tempo concordato per la consegna, cercheremo di fornire un veicolo sostitutivo. Se un veicolo sostitutivo non è disponibile, rimborseremo il totale del pagamento effettuato per la richiesta di prenotazione.

## 5) Restrizioni stradali

Tutti i veicoli possono essere guidati solo su strade asfaltate.

Riconosco che Bvan si riserva il diritto in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, di limitare i movimenti del veicolo in determinate aree a causa di condizioni meteorologiche o stradali avverse o qualsiasi altra causa ragionevole.

## 6) Assicurazione e protezione dai danni

Capisco perfettamente che:

Il veicolo è assicurato per danni verso terzi con una franchigia minima, questa può essere ridotta o rimossa, nella maggior parte dei casi, sottoscrivendo una Commissione di esonero dal danno da collisione (CDW).

La commissione di CDW è disponibile per tutti i veicoli ad un costo giornaliero aggiuntivo di 15,00€. Per brevi soggiorni è previsto un pagamento minimo di 50,00€. Questa tariffa aggiuntiva eliminerà la franchigia che dovrai pagare in caso di incidente contro terzi.

Non avrò alcuna copertura assicurativa e sarò responsabile per il costo totale di eventuali danni in caso di violazione dei termini del presente accordo e/o dei Termini e condizioni.

## 7) Oneri

Sei responsabile del pagamento di Bvan dei seguenti addebiti:

Tutto il noleggio e qualsiasi altra spesa calcolata in conformità con questo accordo.

Una tassa di restituzione in ritardo di 25,00€ per ogni ora se il veicolo non viene restituito in tempo.

Il costo di servizio è di 50,00€ se il camper non viene restituito con l'interno pulito.

Il costo di cancellazione in caso di rinuncia prima del noleggio (in caso di cause Covid-19, consultare il nostro aggiornamento)

Il costo di eventuali danni al camper o alla proprietà di terzi, soggetti all'assicurazione o alla copertura CDW.

La commissione di esonero dal danno da collisione, se applicabile.



# Bvan by B-Action srl

Tutte le multe, le spese giudiziarie e i procedimenti giudiziari previsti per parcheggio, traffico o altri reati (compresi eventuali costi che sorgono se il veicolo è bloccato). È necessario pagare all'autorità competente eventuali multe e costi se e quando l'autorità richiede il pagamento.

Una tassa di servizio di rifornimento di carburante di 20,00 € più il carburante necessario per riempire il serbatoio se hai utilizzato e non sostituito la quantità di carburante che abbiamo fornito all'inizio del noleggio originale.

Il costo per il recupero del veicolo, che è impantanato (questo costo varierà a seconda della gravità dell'incidente e della posizione del veicolo).

Tutte le spese da Bvan pagate ai sensi del presente Accordo sono dovute su richiesta. Se non versate le spese dovute, accetto di pagare una commissione tardiva dell'1,5% al mese sul saldo dovuto e su eventuali spese di incasso sostenute da Bvan, comprese le spese legali ragionevoli. Quando il noleggio comprende più di una persona, ognuno di loro è responsabile in solido per tutti gli obblighi del cliente ai sensi del presente Accordo.

## 8) Incidenti

In caso di incidente e/o perdita o danno derivanti dall'uso del veicolo è necessario:

Avvisare Bvan entro 6 ore dall'incidente.

Ottenere i nomi e gli indirizzi di terzi e di eventuali testimoni e segnalare l'evento alla polizia.

Ottenere i dettagli assicurativi di terzi, l'immatricolazione dei veicoli di terzi e, ove possibile, scattare foto dell'incidente.

Non accettare alcuna responsabilità nei confronti di altre parti, offerta di transazione o altra offerta simile.

Aiutare Bvan a gestire qualsiasi reclamo derivante da qualsiasi evento, incluso fornire tutte le informazioni pertinenti e partecipare al tribunale per fornire prove, se necessario.

Riconoscere che la franchigia o altro importo dovuto in relazione a qualsiasi danno derivante da un incidente, perdita o danno è pagabile al momento della segnalazione dell'evento e non al termine del periodo di noleggio.

## 9) Manutenzione

Comprendo che dovrei prendere tutte le misure ragionevoli per mantenere correttamente il veicolo, compresi i controlli dell'olio, dell'acqua e delle batterie.

Riconosco che Bvan mi rimborserà per spese fino a 100,00€ ragionevolmente sostenute per correggere eventuali guasti meccanici alla trasmissione e al motore del veicolo (escluso il sistema idrico, il frigorifero, il riscaldamento, le apparecchiature audio e DVD) purché io provveda a produrre le relative ricevute, aver ricevuto il consenso preventivo di Bvan e il danno non sia dovuto alla mia colpa o alla mia violazione del presente Accordo.

In base ai termini del presente accordo, pagherò le spese di riparazione o sostituzione di pneumatici danneggiati durante il periodo di noleggio, a condizione che Bvan mi rimborserà per le spese





# Bvan by B-Action srl

ragionevolmente sostenute se produco ricevute pertinenti, il pneumatico difettoso e viene restituito da me a Bvan per l'ispezione e il produttore accetta la responsabilità sotto la sua garanzia.

Sarò responsabile di eventuali costi associati all'uso errato del carburante (carburante diesel o benzina).

## 10) Ritiro / consegna e restituzione del veicolo

Riconoscerò la ricezione del Veicolo in condizioni pulite e in buono stato di funzionamento in conformità con l'elenco di controllo e con il serbatoio pieno di carburante.

Rispetterò i tempi di ritiro e/o consegna indicati nel modulo di prenotazione.

Restituirò il veicolo in condizioni pulite con un pieno di carburante nell'ultimo giorno di noleggio.

Riconosco che Bvan non mi rimborserà alcun denaro e non sono obbligato a fornire un veicolo sostitutivo se il Veicolo viene restituito o smetto di utilizzare il Veicolo prima della data di ritorno per qualsiasi motivo, inclusi incidenti, condizioni meteorologiche e furto .

## Informazioni di viaggio: Aggiornamento COVID-19

### 11) La nostra politica di cancellazione:

IN RISPOSTA AL CAMBIAMENTO DELLE CONDIZIONI DEL MERCATO, BVAN SI IMPEGNA A GARANTIRE LA FLESSIBILITÀ DELL'ESPERIENZA DEI NOSTRI CLIENTI DURANTE QUESTI TEMPI, E CASO PER CASO, LA VOSTRA MOTIVAZIONE PER LA CANCELLAZIONE SARÀ ANALIZZATA, COME:

- 1. Clienti che non sono in grado di raggiungere la destinazione del luogo in cui si trova il veicolo a noleggio, per motivi medici o sanitari, a causa di restrizioni ufficiali ai trasporti, annullamenti delle compagnie aeree o dei trasporti terrestri avviati dalle società di trasporto (documenti richiesti).**
- 2. Clienti che sono risultati positivi o sospetti di essere infettati dal coronavirus (sono richiesti documenti medici di supporto).**

Di seguito la nostra nuova politica:

- Per i noleggiatori che effettuano nuove prenotazioni tra il 30 giugno 2020 e il 31 ottobre 2020, comprese le prenotazioni con tariffe prepagate, consentiremo che la prenotazione venga modificata o annullata gratuitamente fino a 72 ore prima della data di arrivo prevista. Le modifiche alla prenotazione saranno soggette a disponibilità e ad eventuali differenze di tariffa.*
- Tutte le tariffe prepagate o qualsiasi transazione relativa alla prenotazione, saranno completamente rimborsate in caso di annullamento del motivo di cui al punto 1) o 2)*



# Bvan by B-Action srl

Gli ospiti che hanno prenotato tramite agenzie di viaggio online o altri professionisti di viaggio di terze parti sono invitati a contattare direttamente il proprio fornitore di prenotazione per ulteriori informazioni.

## 12) Il tuo accordo

Questa sezione deve essere completata prima della raccolta del veicolo.

Firmando questo documento, confermo di aver letto e accettato tutti i Termini e condizioni di Bvan (da 1 a 16).

Data (GG/MM/ AA): .....

Nome completo del Noleggiatore (scritto in maiuscolo): .....

Firma del Noleggiatore: .....

Nome completo del Noleggiatore aggiuntivo (scritto in maiuscolo): .....

Firma del Noleggiatore aggiuntivo: .....